



## REGULAMIN UDZIAŁU W BADANIACH SATYSFAKcji (dalej „Regulamin”)

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału uczestników w prowadzonych przez Kinoteka Multiplex sp. z o. o. z siedzibą przy pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051555, posiadającej kapitał zakładowy w wysokości 302 000 zł, posiadającej numer REGON 016252924 oraz NIP: 521-30-65-776 (dalej „Kinoteka”) badań satysfakcji klienta i/lub badań satysfakcji uczestnika wydarzeń (dalej „Badanie satysfakcji”).
2. Badanie satysfakcji jest przeznaczone dla osób, które korzystały z usług lub były uczestnikami wydarzeń, organizowanych przez Kinotekę i jednocześnie ukończyły 16 lat (dalej „Uczestnik”).
3. Warunkiem przystąpienia przez Uczestnika do Badania satysfakcji jest posiadanie przez Uczestnika aktywnego adresu e-mail.
4. Przystąpienie do Badania satysfakcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Prowadzone przez Kinotekę Badania satysfakcji kierowane będą do Uczestników za pośrednictwem newslettera Kinoteki i/lub na stronie [www.kinoteka.pl](http://www.kinoteka.pl) i/lub w profilach lub komunikatorach Kinoteki w mediach społecznościowych.
6. Dla wybranych Badań satysfakcji Kinoteka przewidziała nagrody dla Uczestników. Informacje o rodzaju nagród oraz terminach typowania Uczestników, dla których przewidziano nagrody publikowane będą każdorazowo w miejscu publikacji informacji o Badaniu satysfakcji.
7. Nagrody dla Uczestników w ramach Badań satysfakcji (dla których przewidziano nagrody) będą rozdysponowane spośród tych Uczestników, którzy wykazą się zaangażowaniem oraz kreatywnością podczas udzielania odpowiedzi w danym Badaniu satysfakcji. Warunkiem odbioru nagrody jest posiadanie przez Uczestnika aktywnej subskrypcji newslettera Kinoteki oraz spełnienie innych warunków, które szczegółowo określone zostały w niniejszym Regulaminie.
8. Odbiór nagrody przez Uczestnika może być dokumentowany za pomocą fotografii lub filmu, które mogą zostać udostępnione w mediach społecznościowych Kinoteki co Uczestnik akceptuje i na co udziela zezwolenia w ramach udziału w Badaniu satysfakcji, w myśl art. 81.1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83).
9. Kinoteka ma prawo odmówić uczestnictwa w Badaniu satysfakcji Uczestnikowi, który dopuści się naruszenia niniejszego Regulaminu lub naruszenia praw i wolności innych Uczestników w szczególności poprzez publikację treści naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub publikację treści, które w odbiorze społecznym mogą zostać uznane za naruszające dobra osobiste innych Uczestników lub dobre imię Kinoteki.
10. Otrzymane przez Uczestnika nagrody rzeczowe nie podlegają wymianie.
11. Prawo Uczestnika do nagrody nie może być przenoszone na rzecz osób i podmiotów trzecich.
12. Kinoteka ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia odbioru nagrody przez Uczestnika.
13. Kinoteka nie ponosi odpowiedzialności za treści i opinie, które Uczestnik zamieści w ramach Badania satysfakcji, ponadto Kinoteka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, formularzy, interfejsów, przeglądark oraz platform społecznościowych w oparciu, o które prowadzone jest dane Badanie satysfakcji.
14. Kinoteka nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników, w tym za brak możliwości przekazania nagrody, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w

### **Kinoteka Multiplex Sp. z o.o.**

Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy, KRS nr 0000051555, NIP: 521-30-65-776, REGON: 016252924  
Kapitał zakładowy w wysokości 302 000 PLN



- szczegółności, jeśli Uczestnik nie wskazał prawidłowych danych kontaktowych lub nie zgłosi się po odbiór nagrody.
15. Uczestnikami Badania satysfakcji nie mogą być pracownicy Kinoteki, spółek powiązanych oraz pracownicy innych podmiotów związanych z Kinoteką.
  16. Odpowiedzi udzielone przez Uczestnika w ramach udziału w Badaniu satysfakcji oraz wszelkie materiały graficzne lub filmowe, w tym materiały zawierające wizerunek Uczestnika, które Uczestnik zamieści w ramach udziału w Badaniu satysfakcji (dalej „Materiał”), przenoszone są przez Uczestnika na rzecz Kinoteki w ramach autorskich praw majątkowych (bez ograniczeń czasowych i terytorialnych). Uczestnik niniejszym wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Kinotekę dołączonego Materiału na wszelkich polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia, w tym w szczególności w zakresie:
    - a) utrwalania i zwielokrotniania Materiału lub jego egzemplarzy;
    - b) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Materiału w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - c) obrotu oryginałem albo egzemplarzami Materiału;
    - d) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Materiału lub jego egzemplarzy;
    - e) rozpowszechniania Materiału w tym publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiału w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  17. Kinoteka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
  18. Zasady prowadzonego Badania satysfakcji mogą być również określane bezpośrednio w miejscu publikacji informacji o danym Badaniu satysfakcji, w takiej sytuacji dodatkowe zasady prowadzonego Badania satysfakcji stanowią uzupełnienie niniejszego Regulaminu.
  19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy regulaminu kina, dostępnego pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/regulamin-kina/> oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93).
  20. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Kinoteka. Uczestnik ma prawo skontaktować się z wyznaczonym przez Kinotekę Inspektorem Ochrony Danych poprzez korespondencję przesłaną pod adres: [iod@kinoteka.pl](mailto:iod@kinoteka.pl) Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników jak i informacje dotyczące przysługujących Uczestnikowi praw (w tym: prawa dostępu do danych, prawa do poprawiania danych, prawa do żądania usunięcia danych, prawa do żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do sprzeciwu na przetwarzanie danych oraz prawa do skargi na działania Administratora), dostępne są pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-i-transparentnosci/> Pełna treść klauzuli informacyjnej RODO znajduje się pod adresem: <https://kinoteka.pl/wp-content/uploads/2025/02/Klauzula-informacyjna-Konkursy-1.pdf>
  21. Dane kontaktowe Kinoteki dostępne są pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/kontakt/>
  22. Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Badania satysfakcji Uczestnicy powinni zgłaszać Kinotece za pośrednictwem wskazanych w ust. 21 Regulaminu danych kontaktowych w terminie do 14 dni od daty zakończenia Badania satysfakcji. Reklamacja złożona po wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Reklamacje muszą zawierać przynajmniej imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Uczestnika. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
  23. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.11.2025 r. i obowiązuje do dnia jego odwołania.