

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Kinoteka Multiplex Sp. z o. o.**

---

Definicje:

**Strona** – strona internetowa: <https://kinoteka.pl>, wraz z usługami na niej dostępnymi.

**Kinoteka** - Kinoteka Multiplex Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa.

**Serwis** – utworzony poprzez Stronę, indywidualny panel Użytkownika.

**Administrator** – podmiot administrujący udostępnionymi usługami na stronie internetowej.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności udostępnianych na Stronie.

**Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

### **§1 [Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej, dostępnej pod adresem: <https://kinoteka.pl> oraz zasady korzystania z tych usług, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy regulaminu kina, który dostępny jest pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/regulamin-kina/>

### **§2 [Administrator]**

1. Administratorem Strony jest Kinoteka.
2. Administrator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na Stronę i korzystanie z zawartości na niej umieszczonych jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, przy czym Regulamin jest wiążący dla Użytkownika bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
3. Użytkownik niewyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu, proszony jest o opuszczenie Strony.

### **§3 [Prawa własności intelektualnej]**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, zdjęć,

dźwięków oraz innych materiałów umieszczonych na Stronie stanowią własność Kinoteki lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez ich właściciela.

2. Bez uprzedniej zgody Administratora, użytkownik nie jest uprawniony do pobierania i dalszego wykorzystywania informacji oraz materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej.

#### **§4 [Usługi]**

1. Administrator świadczy w ramach niniejszej Strony internetowej usługi:
  - a. wyświetlania informacji o produktach i usługach Kinoteki;
  - b. możliwości nawiązania kontaktu z Kinoteką;
  - c. możliwości odwiedzenia profilu Kinoteki w poszczególnych mediach społecznościowych;
  - d. możliwości założenia konta w Serwisie;
  - e. możliwości dokonania zakupu biletów on-line;
  - f. możliwości wyrażenia zgody na otrzymywanie od Kinoteki informacji o charakterze marketingowym.
2. Dostęp do usług Strony jest bezpłatny.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Strony i jednocześnie zobowiązuje się uprzednio poinformować o zmianach oraz uzyskać wyraźną akceptację odwiedzającego Stronę dla wprowadzenia tych opłat.

#### **§5 [Warunki techniczne]**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Użytkownika ze Strony:
  - a. Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci internet;
  - b. Użytkownik w celu założenia konta w Serwisie lub w celu dokonania zakupu biletów on-line musi posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
  - c. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej (Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej, Opera w wersji 11.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 20.0 lub nowszej, Safari w wersji 5.0 i nowszej);
2. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Strony albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Strona.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

#### **§6 [Reklamacje i odpowiedzialność]**

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.

2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony internetowej powinny być kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanej pod adres: [biuro@kinoteka.pl](mailto:biuro@kinoteka.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres Kinoteki.
3. Wszelkie reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji Użytkownika oraz uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, jeśli jednak zgłoszona przez Państwa reklamacja wymagała będzie podjęcia bardziej zaawansowanych czynności (które mają na celu wyjaśnić zgłoszone przez Państwa okoliczności), okres udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację może być przedłużony o kolejne 30 dni.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności na zasadach przewidzianych w Rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za treść informacji i opinii przekazywanych przez odwiedzających Stronę.
6. Wszelkie umieszczone na Stronie materiały i informacje nie są objęte gwarancją Administratora co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

#### **§7 [Dane osobowe]**

1. Odwiedzając Stronę powierzają Państwo swoje dane osobowe, dla których Administratorem (Administratorem danych osobowych użytkowników strony <https://kinoteka.pl> ) jest Kinoteka. Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail wysłaną pod adres: [biuro@kinoteka.pl](mailto:biuro@kinoteka.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Kinoteka Multiplex Sp. z o. o., pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: [iod@kinoteka.pl](mailto:iod@kinoteka.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz realizacji przysługujących Państwu praw, dostępne są w Polityce Prywatności, z której treścią mogą Państwo zapoznać się pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-i-transparentnosci/>

#### **§8 [Ustalenia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu kina, dostępnego pod adresem: <https://kinoteka.pl/o-nas/regulamin-kina/> , w pozostałym zakresie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia usług jest sąd właściwy dla siedziby Użytkownika.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu odwiedzających Stronę o takiej zmianie.
4. Regulamin dostępny jest na Stronie oraz w wersji papierowej w siedzibie Administratora.
5. Niniejsza informacja prawna oraz korzystanie z niniejszej Strony internetowej przez osoby ją odwiedzające podlegają przepisom prawa Polskiego.

## **§9 [Kontakt]**

W przypadku pytań lub skarg dotyczących niniejszej Strony internetowej, prosimy o kierowanie korespondencji:

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: [biuro@kinoteka.pl](mailto:biuro@kinoteka.pl)
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

**Kinoteka Multiplex Sp. z o. o.**

Pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa,

---

**Wersja dokumentu 1.0 | Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.06.2024 r.**