

# REGULAMIN KINOTEKI

## I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w Kinotece Multiplex sp. z o. o. ; pl. Defilad 1, 00-910 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051555, posiadającego kapitał zakładowy w wysokości 302 000 zł , REGON 016252924 NIP: 521-30-65-776, zwanym dalej „Kinoteka”.
2. Zakup biletu w Kinotece jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Na terenie Kinoteki obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.
4. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone z kina. W tej sytuacji, wyproszonej osobie nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletów.
5. Na terenie Kinoteki obowiązuje zakaz spożywania produktów spożywczych (w tym produktów alkoholowych), które nie zostały zakupione w Kinotece.
6. Na terenie Kinoteki obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, itp.
7. W przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywającym w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) ma prawo poprosić osoby wchodzące lub przebywające na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina.
8. Osoby przebywające na terenie kina są zobowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina (w tym także pracownikom ochrony kina).
9. Pracownik kina ma prawo wyprosić z terenu kina osobę, która nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem

## II. Bilety

1. Bilety upoważniające do wstępu na seanse wyświetlane w Kinotece oraz na wydarzenia specjalne odbywające się na terenie kina są dostępne w kasach kina oraz na stronie [www.kinoteka.pl](http://www.kinoteka.pl)
2. Bilety zakupione w kasach lub poprzez stronę Kinoteki obowiązują wyłącznie na seanse w Kinotece.
3. Na seanse wyświetlane w Kinotece nie obowiązują bilety wydawane w innych

kinach.

4. Podstawą wejścia do sali kinowej na terenie kina Kinoteka, jest okazanie pracownikowi przy bramce ważnego biletu. W wyjątkowych przypadkach może zostać zastosowana inna procedura, która zostanie wówczas szczegółowo opisana lub wyjaśniona przez pracownika kina.
5. Bilet ważny jest wyłącznie na wyznaczony seans filmowy lub wydarzenie specjalne.
6. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu lub wydarzenia, na które został zakupiony.
7. Na bilecie wskazana jest data seansu lub wydarzenia, określona jest sala w której dany seans się odbywa, godzina oraz rząd i miejsce, które widz powinien zająć.
8. Widz ma obowiązek zajęcia miejsca wskazanego na bilecie. Przy wybranych wydarzeniach lub seansach obowiązują miejsca nienumerowane. W tych sytuacjach informacje znajdują się na stronie [www.kinoteka.pl](http://www.kinoteka.pl) oraz w kasach kina.
9. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, np. przy odwołaniu seansu.
10. Zwrot musi się dokonać pod kontrolą kierownika zmiany, za okazaniem paragonu fiskalnego (wyjątkiem są bilety zakupione przez internet i bilety opłacone przelewem)
11. Zwrot pieniędzy za bilet zakupiony przez internet, możliwy jest tylko w kasie kina i najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem seansu, którego bilet dotyczy.
12. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za bilet typu Multibilet, zaproszenie czy inny rodzaj vouchera.

### **III. Cennik**

1. Cennik biletów możliwych do nabycia w Kinotece dostępny jest na stronie [www.kinoteka.pl](http://www.kinoteka.pl)
2. Kinoteka zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowych promocji na bilety.
3. Pracownicy Kinoteki mają prawo do sprawdzenia legitymacji studenckich, uczniowskich, kart emeryta/rencisty oraz wszystkich pozostałych, których posiadanie jest warunkiem zakupu biletu w obniżonej cenie w stosunku do regularnego cennika Kinoteki. Przy zakupie biletów studenckich nie są honorowane karty Euro26, ITIC oraz legitymacje doktoranckie i nauczycielskie.
4. Kinoteka prowadzi sprzedaż voucherów prezentowych. Vouchery te dostępne są w kasach kina.
5. Klient jest zobowiązany do wymiany Voucherów oraz biletów dla firm na regularny bilet. Wymiany dokonać można wyłącznie w kasach kina.
6. Posiadanie Vouchera lub biletu dla firmy nie jest równoznaczne z gwarancją miejsca na wybrany przez klienta seans.
7. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Powyższa zasada nie dotyczy seansów, które są przeznaczone dla dzieci, w

szczególności poranków filmowych dla dzieci. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową. Dokument potwierdzający, że dziecko nie ukończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika kina.

#### **IV. Działalność kina**

1. Kino otwarte jest codziennie (z wyjątkiem kilku dni w roku) 30 minut przed pierwszym seansem. Godziny seansów dostępne są na stronie [www.kinoteka.pl](http://www.kinoteka.pl)
2. Kasy kina oraz stoiska gastronomiczne (z wyjątkiem baru) zamykane są 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.

#### **V. Grupy szkolne**

1. Kinoteka prowadzi sprzedaż biletów grupowych dla grup szkolnych oraz innych zorganizowanych grup.
2. Grupa szkolna stanowi minimum 15 osób. Opiekunowie szkolni zgodnie z obowiązującym prawem mają możliwość wstępu na seanse bezpłatnie. Dokładną liczbę opiekunów należy ustalić indywidualnie z pracownikiem Kinoteki.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do kontroli przyprowadzonej na seans grupy na terenie całego kina, w tym: do zachowania przez dzieci i młodzież porządku w salach i na terenie kina oraz zachowania dzieci, tak by nie przeszkadzało ono innym widzom oraz nie utrudniało pracy pracownikom kina. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody (w tym szkody materialne) wyrządzone przez podopiecznych.

#### **VI. Seans filmowy**

1. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze kina oznaczają godziny rozpoczęcia bloku reklamowego, po zakończeniu którego zaczyna się film.
2. Wejście do sali 20 minut po rozpoczęciu seansu wg informacji podanej w pkt. 1 Kinoteka określa jako spóźnienie. W tej sytuacji, jeżeli miejsce wskazane spóźnionemu widzowi na bilecie zostanie zajęte przez innego widza, spóźniony widz jest zobowiązany do zajęcia innego miejsca. W ten sposób spóźnienie widzów na seans nie zakłóci odbioru pozostałym uczestnikom seansu.
3. W salach kinowych podczas trwania seansu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelakiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
4. Osoby uczestniczące w sensie filmowym lub wydarzeniu specjalnym zobowiązane są do wyłącznie na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów.
5. Kinoteka zastrzega sobie prawo do odwołania seansu, jeżeli liczba sprzedanych biletów na dany seans nie przekroczy 5 sztuk.

6. Kinoteka zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.

## **VII. Informacje końcowe**

1. Kinoteka nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie kina. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinotece należy zgłaszać niezwłocznie kierownikowi kina.
2. Reklamacje dotyczące usterek związanych z bieżącym seansem lub wydarzeniem, należy składać w trakcie trwania seansu i wydarzenia najbliższemu pracownikowi kina. Tak, aby umożliwić jak najszybszą reakcję kina.
3. Toalety umieszczone na terenie kina, przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina.