

REGULAMIN KINOTEKI

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinie Kinoteka Multiplex sp. z o.o. ; pl. Defilad 1, 00-910 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającego kapitał zakładowy..... REGON..... NIP: 551-30-65-776, zwanym dalej „Kinoteka”.
2. Zakup biletu w kinie Kinoteka jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Na terenie Kinoteki obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.
4. Panuje całkowity zakaz wnoszenia alkoholu na sale kinowe.
5. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety. W wymienionej sytuacji, wyproszonej osobie nie przysługuje zwrot biletów.
6. Na terenie kina Kinoteka obowiązuje zakaz spożywania produktów gastronomicznych oraz spożywczych nie zakupionych w kinie Kinoteka
7. Na terenie kina Kinoteka obowiązuje zakaz palenia papierosów, spożywania elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
8. W przypadku uzasadnionym koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywającym w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina.
9. Osoby przebywające na terenie kina są zobowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina (w tym także ochrony kina), co dotyczy zwłaszcza seansów w godzinach nocnych, wydarzeń specjalnych oraz w sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
10. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić z terenu kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
11. Na teren kina nie można wprowadzać i wносить zwierząt. Z wyłączeniem psów przewodników.

II. Bilety

1. Bilety upoważniające na wstęp na seanse wyświetlane w Kinotece oraz na wydarzenia specjalne odbywające się na terenie kina są dostępne w kasach kina oraz na stronie www.kinoteka.pl
2. W celu dokonania płatności online, strona www.kinoteka.pl przekierowuje do strony partnerskiej. Portalem obsługującym płatności jest Tpay.com
3. widz ma możliwość dokonania płatności:
 - a. w kasie kina poprzez:

- płatność gotówką
 - płatność kartą
 - wymianę voucherów
 - wymianę zaproszeń
- b. na stronie www.kinoteka.pl poprzez dokonanie zapłaty zapłaty zgodnie z regulaminem Tpay.com
4. Bilet do kina Kinoteki obowiązuje wyłącznie na seanse w kinie Kinoteka.
 5. Na seanse wyświetlane w Kinotece nie obowiązują bilety wydawane w innych kinach.
 6. Podstawą wejścia do sali kinowej na terenie kina Kinoteka, jest okazanie pracownikowi przy bramce ważnego biletu. W wyjątkowych przypadkach może zostać zastosowana inna procedura, która zostanie wtedy szczegółowo opisana przy danym tytule filmu lub wydarzeniu.
 7. Bilet ważny jest wyłącznie na wyznaczony seans filmowy lub wydarzenie specjalne.
 8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu lub wydarzenia, na które został zakupiony.
 9. Na bilecie wskazana jest data seansu lub wydarzenia, określona jest sala w której dany seans się odbywa, godzina oraz rząd i miejsce, które widz powinien zająć.
 10. Widz ma obowiązek zajęcia miejsca wskazanego na bilecie. Przy wybranych wydarzeniach lub seansach obowiązują miejsca nienumerowane. Informacje o zastosowanym wyjątku są uwzględnione na stronie www, oraz w kasach kina.
 11. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, np. przy odwołaniu seansu. Zwrot musi się dokonać pod kontrolą kierownika zmiany, za okazaniem paragonu fiskalnego (wyjątkiem są bilety zakupione przez internet, i bilety opłacone przelewem)
 12. Zwrot pieniędzy za bilet zakupiony przez internet, możliwy jest tylko w kasie kina i najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem seansu, którego bilet dotyczy.
 13. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za bilet typu Multibilet, Zaproszenie czy inny wymienny na regularny bilet.
 14. Zwrot pieniędzy za regularny bilet następuje najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem seansu.

III. Cennik

1. Regularny cennik biletów możliwych do nabycia w Kinotece dostępny jest na stronie www.kinoteka.pl/kontakt/cennik-biletow/
2. W dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy, obowiązuje cennik weekendowy.
3. Kinoteka zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowych promocji na bilety:
 - a. we współpracy z partnerami,
 - b. przy organizowanych przez siebie wydarzeniach specjalnych
4. Warunki otrzymania biletu o obniżonej cenie w stosunku do regularnego cennika dostępne są na stronie www przy opisie danego wydarzenia.
5. Pracownicy Kinoteki mają prawo do sprawdzenia legitymacji studenckich, uczniowskich, kart emeryta-rencisty oraz wszystkich pozostałych, których posiadanie jest warunkiem zakupu biletu o obniżonej cenie w stosunku do regularnego cennika Kinoteki. Przy zakupie biletów studenckich nie są honorowane karty Euro26, ITIC oraz legitymacje doktoranckie i nauczycielskie.
6. Kinoteka prowadzi sprzedaż voucherów prezentowych dostępnych w kasach kina
7. Kinoteka prowadzi sprzedaż biletów dla firm, dostępnych w biurze kina, po uprzednim umówieniu.
8. Klient jest zobowiązany do wymiany Voucherów oraz biletów dla firm na regularny bilet.

Wymiany dokonać można wyłącznie w kasach kina.

9. Posiadanie Vouchera lub biletu dla firmy nie jest równoznaczne z gwarancją miejsca na wybrany przez klienta seans.
10. Dziecko do lat 3, o ile nie zajmuje osobnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoprawnego opiekuna w ramach jednego biletu. Kasjer ma prawo na podstawie dokumentu sprawdzić wiek dziecka.

IV. Działalność kina

1. Kino otwarte jest codziennie 30 minut przed pierwszym seansem. Godziny seansów dostępne są na stronie www.kinoteka.pl/repertuar/
2. Kasy kina oraz stoiska gastronomiczne zamykane są 15 minut po starcie ostatniego seansu.

V. Grupy szkolne

1. Kinoteka dysponuje możliwością sprzedaży biletów grupowych dla grup szkolnych zorganizowanych.
2. Grupa szkolna stanowi minimum 10 osób. Opiekunowie szkolni zgodnie z obowiązującym prawem mają możliwość wstępu na seanse bezpłatnie. Dokładną liczbę opiekunów należy ustalić indywidualnie z pracownikiem Kinoteki.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do kontroli przeprowadzonej na seans grupy na terenie całego kina, w tym: do zachowania przez dzieci i młodzież porządku w salach i na terenie kina oraz zachowania dzieci, tak by nie przeszkadzało ono innym widzom oraz nie utrudniało pracy pracownikom kina.

VI. Seans filmowy

1. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze kina oznaczają godziny startu bloku reklamowego, po rozpoczęciu którego zaczyna się film.
2. Wejście do sali 10 minut po rozpoczęciu seansu wg informacji podanej w pkt. 1 Kinoteka określa jako spóźnienie. W tej sytuacji, jeżeli miejsce wskazane spóźnionemu widzowi na bilecie zostanie zajęte przez innego widza, spóźniony widz jest zobowiązany do zajęcia innego miejsca. W ten sposób spóźnienie widzów na seans nie zakłóci odbioru pozostałym uczestnikom seansu.
3. W salach kinowych podczas trwania seansu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelakiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
4. Osoby uczestniczące w sensie filmowym lub wydarzeniu specjalnym zobowiązane są do wyłącznie na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów.

VII. Informacje końcowe

1. Kinoteka nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie kina.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie Kinoteka należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika zmiany lub jego zastępców obecnych w kinie w momencie składania reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące usterek związanych z bieżącym seansem lub wydarzeniem, należy

składać w trakcie trwania seansu i wydarzenia najbliższemu pracownikowi kina. Tak, aby reakcja kina mogła nastąpić jak najszybciej.

4. Toalety umieszczone na terenie kina, przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina